

# جائزة التميز الداخلي

فئة المركز الرائد لتحفيز القرآن الكريم

RIAD AL SALIHEEN

QURAN LEARNING CENTRE





# نبذة عن المركز وفروعه



مسجد أم المؤمنين عائشة



مسجد الشيخ راشد  
والشيخة لطيفة



مركز رياض الصالحين

- 1- الإخلاص. 2- الوسطية.
- 3- التعاون.
- 4- المشاركة المجتمعية.
- 5- حسن المعاملة.
- 6- الإتيان. 7- الإبداع.

## القيم

نشر تعاليم الإسلام، وترسيخ  
مبادئ الوسطية، ونبذ الغلو؛  
منطلقنا في ذلك : كتاب الله  
وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم  
حفظا وفهما وعملا.

## الرؤية

خدمة الإسلام بنشر  
تعاليمه،  
والقيام بالواجب تجاه  
وطننا الإمارات.

## الرسالة

المحور الأول: تحقيق الرؤية

معيار المقام الرئيسية

معيار الخدمات

معيار التحول الذكي

المحور الثاني: الابتكار

معيار استشراف المستقبل

معيار إدارة الابتكار

المحور الثالث: الممكنات

معيار رأس المال البشري

معيار الممتلكات والموارد

معيار الحوكمة

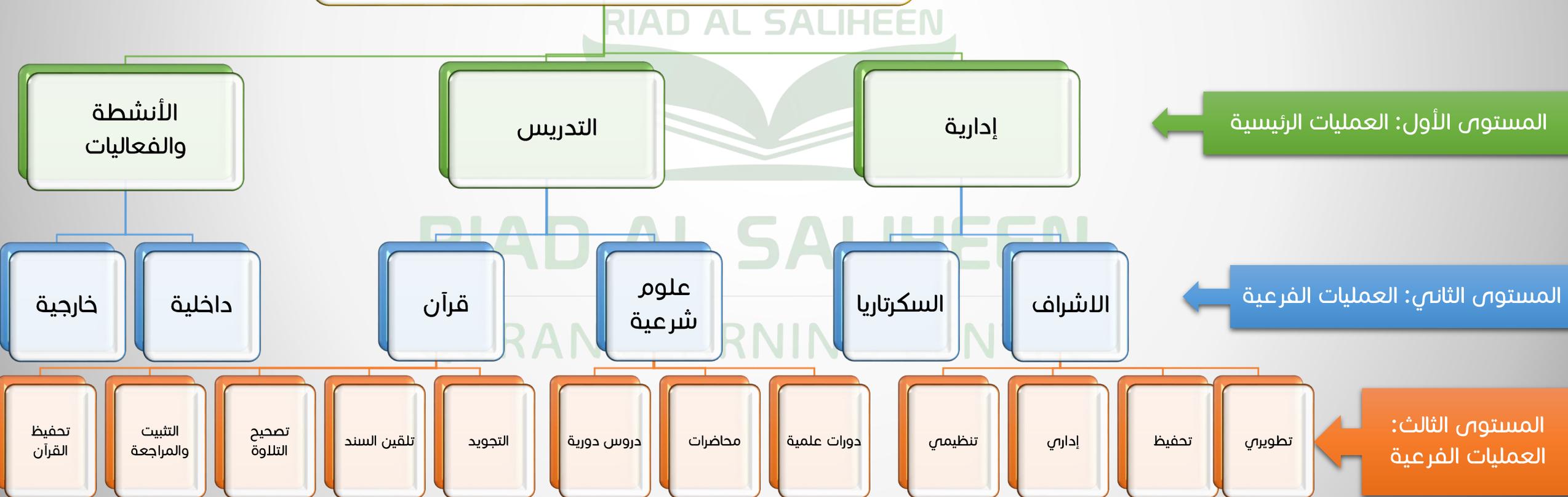
# المحور الأول: تحقيق الرؤية



( هيكلية عمليات مركز رياض الصالحين لتحفيظ القرآن الكريم )

## معيار المهام الرئيسية

### عمليات مركز رياض الصالحين



# المحور الأول: تحقيق الرؤية



## ( حلقات تحفيظ القرآن الكريم والسند )

### معيار المهام الرئيسية

حلقات السند

المساجد

مركز رياض  
الصالحين

4 حلقات

مقسمة في المركز  
وفروعه

4 حلقات في مسجد أم  
المؤمنين عائشة -رضي الله  
عنها-

5 حلقات في مسجد

الشيخ راشد والشيخة  
لطيفة  
-رحمهما الله-

10 حلقات في الفترة  
المسائية

4 حلقات في الفترة  
الصباحية

المحور الأول:  
تحقيق الرؤية

( التركيز على العمل الأصيل للمركز )

معايير المهام الرئيسية



مركز رياض الصالحين الإسلامي  
Riad Al Saliheen Islamic Center

رياض الصالحين  
RIAD AL SALIHEEN



RIAD AL SALIHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE

QURAN LEARNING CENTRE

# المحور الأول: تحقيق الرؤية



## ( مواكبة تطلعات الحكومة الرشيدة )

## معيار المهام الرئيسية



مسك الدار التراثية



صناع الأمل



كوني مبدعة



فن إعادة التدوير



مبادرة أمة تقرأ



بنّي لا تدخين



أبناءؤنا مع الألعاب الإلكترونية



يداً بيد مع قادتنا



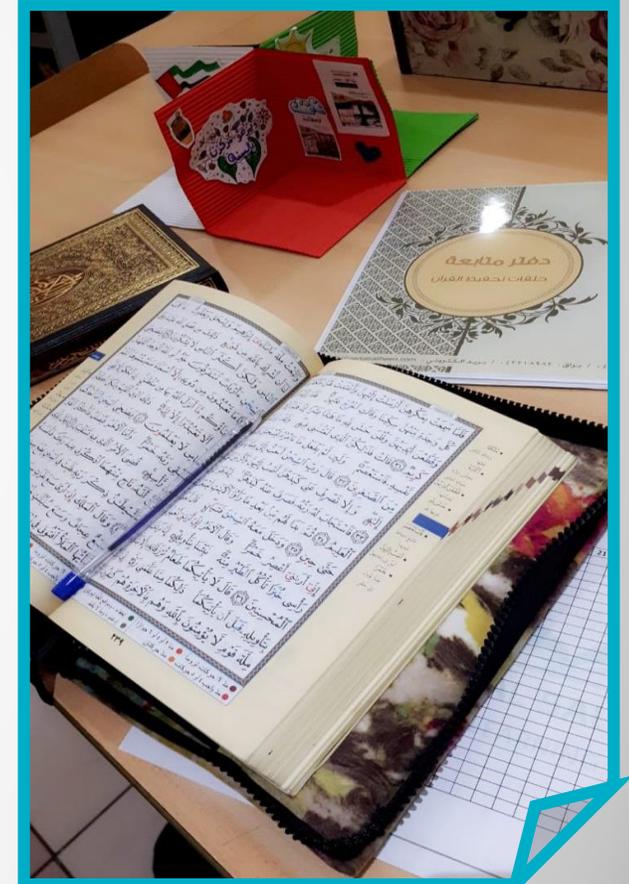
السمع والطاعة لولي الأمر

# المحور الأول: تحقيق الرؤية

( تحديد وتحليل المخاطر والتحديات التشغيلية والسعي لحلها )



## معايير المهام الرئيسية



المؤشر	الهدف	المؤشر	الهدف	المؤشر	الهدف
- عدد المؤسسات التعليمية التي يساهم المركز فيها.	- الشراكة مع المؤسسات التعليمية.	- عدد المحاضرات. - عدد الدروس. - عدد الدورات.	- نشر الوعي الديني بين فئات المجتمع.	- عدد المنتسبين للمركز وفروعه.	- تعليم كتاب الله للذكور والإناث من جميع فئات المجتمع.
- الاشتراك في جائزة المدير العام المتميز الداخلي. - نسبة الإداريين من ذوي الشهادات الجامعية.	- رفع مستوى الكفاءة الإدارية للعاملين.	- إقامة مشاريع دعوية في المدارس، وتعزيز الشراكات المجتمعية.	- نشر التعاليم الإسلامية والشريعة.	- عدد الحضور في المحاضرات. - عدد الحضور في الدورات. - عدد الحضور في الدروس.	
- عدد حلقات السند المقامة. - عدد الدورات التطويرية التي تم حضورها.	- تطوير الكوادر العاملة في المركز.	- التطور في خدمات الأمن والسلامة.	- المساهمة في تحسين وتطوير المركز وفروعه.	- عدد حضور الأطفال للدروس.	- الاهتمام بتعليم اللغة العربية للأطفال.
- عدد المشاركين والمتابعين.	- الاستفادة من النشاط الدعوي عبر وسائل التقنيات الحديثة.	- الحصول على علامة معايير الجودة ISO	- تعليم القرآن الكريم للذكور والإناث وفق خطة منهجية واضحة.	- عدد الطالبات المشاركات.	- تبصير الناشئة بأساسيات تلاوة كلام الباري عزوجل. (طالبات المؤسسات التعليمية).

المؤشر	2018	2017	2016	
عدد المنتسبين	600	476	508	↑
عدد المحاضرات	7	13	6	أقيمت محاضرات في شهر رمضان 2017
عدد الدروس الشرعية	16	16	11	↑
عدد الدورات	2	4	8	الاستعانة بمشايخ من خارج الامارات
عدد حلقات التحفيظ	27	25	21	↑
عدد دورات التحفيظ المكثف	2	2	2	=
عدد مسابقات التجويد	2	2	2	=
عدد مسابقات القرآن الدورية السنوية	1	1	1	=
عدد حلقات السند	4	4	2	↑

1- حجم العمل الذي تم تنفيذه



المؤشر	2018	2017	2016	
<u>عدد الملتحقات في حلقات السند</u>				
- رواية حفص عن عاصم	8	21	2	1- حجم العمل الذي تم تنفيذه
- رواية قالون عن نافع	3	4	2	
- قراءة عاصم	-	1	6	
- قراءة ابن كثير	1	1	-	
- قراءة أبو جعفر	2	1	-	
- قراءة حمزة	2	1	-	

المؤشر	2018	2017	2016
- رواية ورش عن نافع	2	-	1
- قراءة الكسائي	1	-	-
- قراءة خلف العاشر	1	-	-
- القراءات العشر	1	-	-
- قرءة أبو عمرو البصري	-	-	1
- رواية شعبة	-	-	-

# النتائج

## المحور الأول: تحقيق الرؤية

### معيار المهام الرئيسية

	2018	2017	2016	المؤشر
↑	8178 884 502 579 573	6883 تويتر 888 تيليغرام 242 انستقرام 447 فيسبوك 314 يوتيوب	- - - - -	عدد المشاركين والمتابعين في وسائل التواصل
↑	13	14	0	عدد تقارير الأنشطة
↑	36,300 (6)	29,106 (6)	22,352 (4)	عدد خطط الحفظ (خطة المراجعة وخطط الدورات المكثفة، والخطة الشهرية، والخطة الإسبوعية، وخطط حلقات التثبيت، التقارير الأسبوعية)

	2018	2017	2016	المؤشر
↑	201	201	183	عدد سجلات متابعة الطلبة (سجل الحضور والغياب، وسجل متابعة الحفظ والمراجعة اليومي، وسجل تسجيل الطالبات، سجل متابعة التزام الطالبات وانقطاعهن السنوي)
↑	2	-	-	أنواع الاستبيانات المقامة
↑	341	-	-	عدد الاستبيانات الموزعة

المؤشر	2016	2017	2018
2- كفاءة تنفيذ العمليات ( رواتب تكاليف ثابتة من كهرباء وماء وأخرى )	ثبات معدل تكاليف العمليات وعدم حدوث تغيير	1% نسبة الانخفاض في تكاليف العمليات	8% نسبة الارتفاع في تكاليف العمليات
3- نسبة العمليات التي تم تحسينها	-	-	50%
4- نسبة الأخطاء في العمليات	0	0	0



	2018	2017	2016	المؤشر	
	3.25 جزء لكل طالبة	-	-	معدل عدد أجزاء الحفظ لكل طالبة	
	24	بلغ إجمالي عدد الطالبات الخاتمات لكتاب الله منذ بدء المركز 45 طالبة		عدد الخاتمات	
	11	30	-	عدد حافظات 15 جزء فأكثر	
↑	56	50	-	عدد حافظات 10 أجزاء فأكثر	5- الإنتاجية
↑	58	45	-	عدد حافظات 5 أجزاء فأكثر	
↑	17	28	-	عدد طالبات السند في مختلف الروايات	
	15	8	12	عدد الطالبات المجازات في مختلف الروايات	
↑	15	-	-	عدد الطالبات الحافظات متن تحفة الاطفال-فئة الاطفال	

# النتائج

المحور الأول:  
تحقيق الرؤية

معيار المهام الرئيسية

	2018	2017	2016	المؤشر	
↑	%100	%100	%100	الحفظ	6- الالتزام بتطبيق خطة العمل
	25	33	25	الدروس والمحاضرات والدورات الشرعية	
↑	%100=100*13/13	%37.5=100*6/16	-	الفعاليات	
↑	1	1	1	المسابقات الداخلية	

RIAD AL SALIHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE

# النتائج

## المحور الأول: تحقيق الرؤية

### معايير المهام الرئيسية

	2018	2017	2016	المؤشر	
↑	550 طالبة 50 طالب	441 طالبة 35 طالب	508 طالب وطالبة	عدد المنتسبين للمركز	7- الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققها تحفيظ القرآن والدروس الشرعية والتوعوية
↑	280	170	-	عدد الحضور التقريبي في المحاضرات	
	1200	1600	-	عدد الحضور التقريبي في الدورات	
	560	860	-	عدد الحضور التقريبي في الدروس	
↑	30 طالبة 15 طالب	12 طالبة 3 طلاب	-	تعليم اللغة العربية للأطفال	
=	179	179	-	عدد طالبات المدارس المستفيدات	

خدمات مركز رياض الصالحين

خدمات مجتمعية أخرى

كتب ومواد علمية

خدمات الدروس  
والتوعية

خدمات القرآن

باقات  
الخدمات

تدريب  
طلبة  
الجامعات

تعليم  
طلبة  
المدارس

متون  
الدورات

متون  
التجويد

نشر  
علوم  
القرآن

نشر  
الوعي  
الديني

الاجازة

تصحيح  
التلاوة

تثبيت  
ومراجعة

تحفيظ  
القرآن

الخدمات

استراحة  
الأطفال  
واستراحة  
المعلمات

4

الرد على  
استفسارات  
المتعاملين

3

احتياجات الحفظ  
والتدريس

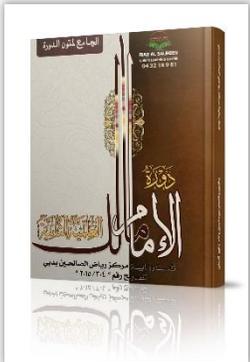
2

7 حفلات  
لـ 10 مناطق

1

RIAD AL SALIHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE

### 3- توفير المتون



### 1- إذاعة القرآن الكريم



### 2- وسائل التواصل



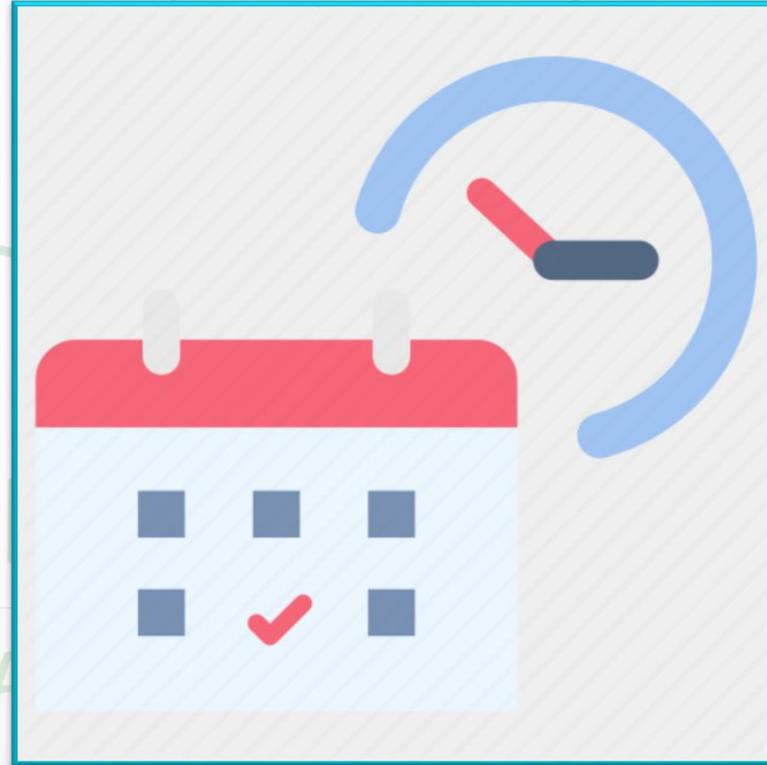
# ( تحسين وتطوير الخدمات بما يتوافق مع المتطلبات )

## معييار الخدمات

## المحور الأول: تحقيق الرؤية



أصحاب الهمم



يوم السبت للموظفات



صعوبات التعلم

# ( توفير بيئة ملائمة للحفظ حسيًا ومعنويًا )

## معيار الخدمات

## المحور الأول: تحقيق الرؤية

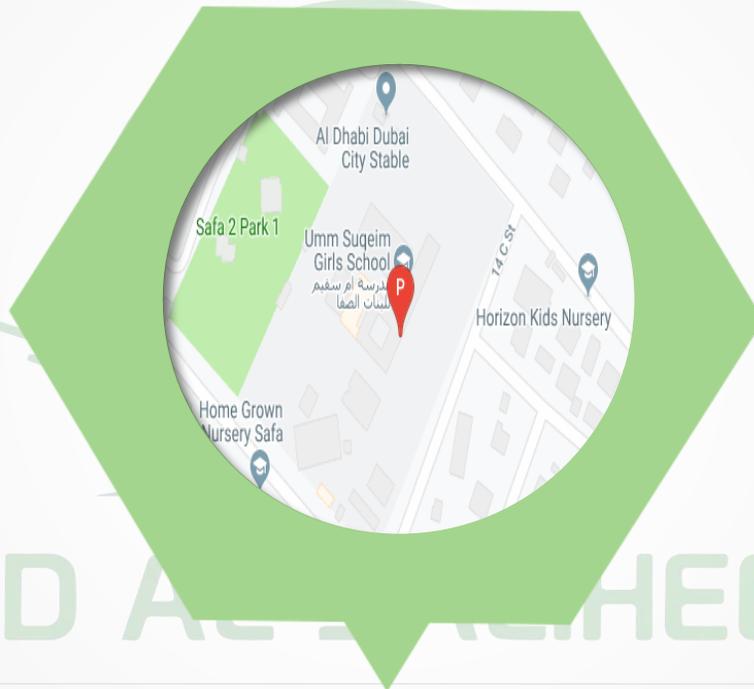


RIAD AL SALIHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE

1. الإخلاص.
2. الوسطية.
3. التعاون.
4. المشاركة المجتمعية.
5. حسن المعاملة.
6. الإتقان.
7. الإبداع.



جامعة جميرا



مدرسة أم سقيم



مدرسة الصفوح

RIAD AL SALIHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE



5  
علب  
إسعافات أولية



7  
خراطيم ماء



23  
طفاية حريق



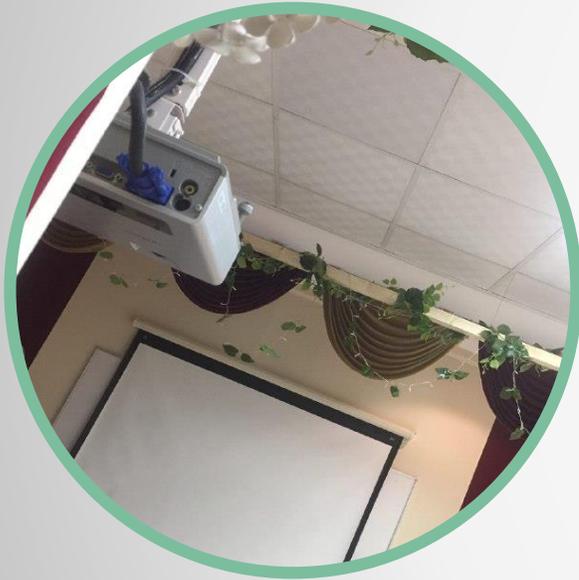
6  
أجراس إنذار

	2018	2017	2016	المؤشر	
↑	%92.54	-	-	نتائج الاستبيانات الإجمالي	1- مقاييس رأي المتعاملين في تقديم الخدمات.
↑	%87.87	-	-	الزمن والمكان	
↑	%90.90	-	-	التهيئة العامة	
↑	%94.50	-	-	خدمات المركز	
↑	%96.89	-	-	طاقم العمل	
↑	10	10	-	1- عدد <u>الخدمات</u> المقدمة خلال العام	2- حجم الخدمات الرئيسية التي يتم تقديمها.
↑	%100	%100	-	2- نسبة الانجاز خلال العام (الخدمات)	
=	17 مضاعف	17 مضاعف	-	معدل الزيادة في كمية الحفظ بين الدورة الشتوية 3 أوجه للأسبوع والدورة الصيفية 20 وجه في الأسبوع التي يتم استهدافها	3- كفاءة تقديم الخدمات

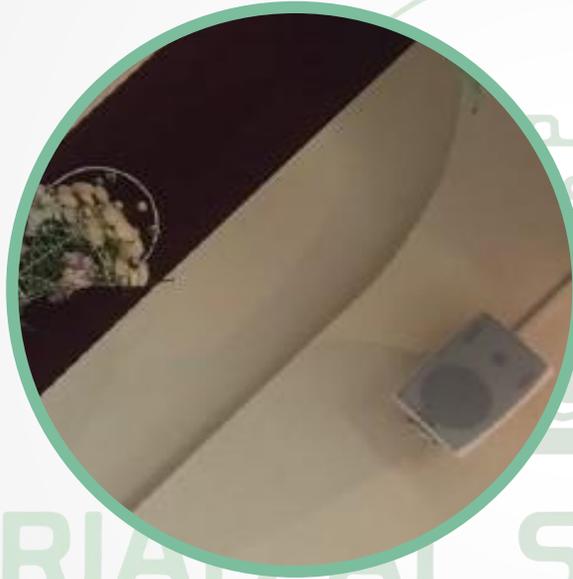
	2018	2017	2016	المؤشر	
↑	10 مناطق	8 مناطق	5 مناطق	خدمة توفير المواصلات المجانية للطالبات والمعلمات.	4- نسبة الخدمات المتوفرة في نطاق جغرافي محدد.
↑	%100	%100	-		5- نسبة الشكاوى التي تم حلها ضمن الوقت المحدد.
↑	%30	-	-	إذاعة القرآن الكريم ، وسائل التواصل، توفير المتون ورقية والإلكترونية	6- نسبة الخدمات التي تم تحسينها.
↑	0	0	-	شهادات المرحلة والسند	7- نسبة الأخطاء في الخدمات.

## ( قائمة الاقتراحات الابتكارية )

### معيار التحول الذكي



شاشة مع جهاز عرض



مكبرات صوت



سبورات وأدراج وكراسي



الحاسوب للموظفات

RIAD AL SALIHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE

# المحور الأول: تحقيق الرؤية



## ( التحول الإلكتروني والذكي في المركز )

### معيار التحول الذكي

المحادثة الفورية



قنوات التواصل



بث مباشر

المواد التعليمية



الموقع الإلكتروني



الاذاعة



# ( التحول الإلكتروني والذكي في المركز )

المحور الأول:  
تحقيق الرؤية

## معيار التحول الذكي



884



502



8178





RIAD AL SALIHEEN  
Attendance Management  
Program  
QURAN LEARNING CENTRE





5

4



2

1

وجود منبهات  
ولافتات توضح  
مخارج الطوارئ

تتم صيانتة بشكل دوري

متصل بالدفاع المدني

لضمان السلامة

نظام الكتروني متكامل  
للإنذار في المركز

RIAD AL SALIHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE



النتائج

	2018	2017	2016	المؤشر	
↑	%100	%100	-	نسبة الشكاوى التي ترد على البث الإذاعي الحي.	1- نسبة الشكاوى الخاصة بالخدمات الإلكترونية والذكية التي تمت معالجتها.
=	%20	%20	%20	توفير متون الدورات الكترونياً، ونشر العلوم الشرعية عن طريق الموقع وقنوات التواصل الإجتماعي.	2- نسبة التحول الإلكتروني الذكي للخدمات لدى الجهة.

1

أن للخدمات المجتمعية التي يقدمها المركز تأثير كبير على مختلف فئات المجتمع المستهدفة مثل:

- تدريب طلبة الجامعات يخلق فرص ومجالات عمل مستقبلية للخريجين.
- وطالبات المدارس يتم تبصير الناشئة بأساسيات تلاوة كلام الباري عزوجل وزيادة تعلق المجتمع بالقرآن.

2

كان لاطلاق الرابط الإلكتروني للبت المباشر للإذاعة ومن ثم تطبيق الإذاعة أثر بيئي في خفض نسبة الانبعاثات الكربونية في الجو نتيجة توفر العلوم الشرعية عبر الأثير للإستماع إليها من أي مكان سواء البيت أو غيره دون الحاجة للحضور شخصيا لموقع الدروس.



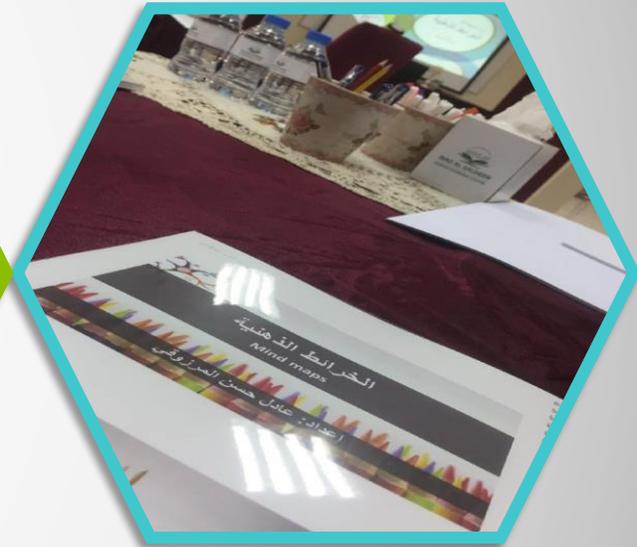
فعالية أنشطة التعليم  
المبتكرة للأطفال عن طريق  
تعليم الأطفال عمل  
الحروف الأبجدية بالصلصال



فعالية كوني مبدعة تعليم  
الطالبات فن ابتكار افكار لصناعة  
مدونة وتزيينها



فعالية فن الطباعة الحديث  
لتعريف الطالبات الفنون  
الإثرائية وجمال الخط العربي



RIAD AL SALIHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE

## المحور الثاني: الابتكار

معيار إدارة الابتكار ( تنفيذ مشاريع ابتكارية مع الشركاء في بعض المدارس الحكومية )

01 • مبادرة الداعية الصغيرة في مدرسة الوصل في عام 2017

02 • ومبادرة تحفيظ القرآن لطلبة المدارس في مدرسة أم سقيم

03 • ومبادرة تحفيظ القرآن لطلبة المدارس في مدرسة الصفوح

04 • توفير لجان تحكيم للمدارس في مسابقات حفظ القرآن الكريم

05 • توفير لجان تحكيم للمدارس في مسابقات حفظ الحديث الشريف

## المحور الثاني: الابتكار

### ( استحداث خدمات بناء على المقترحات )

### معيار إدارة الابتكار

#	الاقتراح	مقدم الاقتراح	2016	2017	2018	حالة الاقتراح
1	توفير حلقة تثبيت القرآن	موظفة	☑			مطبق
2	تعليم الأمهات أساسيات اللغة العربية	موظفة	☑			مطبق
3	الداعية الصغيرة (مدرسة الوصل)	موظفة		☑		مطبق
4	مبادرة صناع الأمل	موظفة		☑		مطبق
5	مبادرة أمة تقرأ	موظفة		☑		مطبق
6	دورة حفظ المتون العلمية	موظفة		☑		مطبق
7	تعليم القرآن لغير الناطقين باللغة العربية	موظفة			☑	مطبق
8	تدريس متن الجزرية	موظفة			☑	مطبق
9	توفير حلقة تثبيت القرآن	موظفة			☑	مطبق
10	إنشاء مكتبة في المركز	موظفة			☑	قيد الدراسة

# النتائج

## معيار إدارة الابتكار

### المحور الثاني: الابتكار

المؤشر	2018	2017	2016
1- عدد الاقتراحات/ الأفكار المقدمة لكل موظف.	4	4	2
2- نسبة <u>الاقتراحات</u> / الأفكار المجدية والمطبقة.	$75\% = 100 * 3/4$	$100\% = 100 * 4/4$	$100\% = 100 * 2/2$
3- عدد وحجم المشاريع الابتكارية المنفذة مع الشركاء. (المدارس)	3	3	2
4- عدد الخدمات الجديدة/ المطورة الناتجة عن أفكار إبداعية.	3	1	2

= ↑

= ↑

يتوفر لدى المركز طاقم من الموظفين المتميزين المؤهلين على  
المستوى الإداري والاشرافي وطاقم التدريس ولهم أوصاف وظيفية  
محددة

RIAD AL SALIHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE



## المحور الثالث: الممكنات

الأوصاف الوظيفية المعتمدة في مركز رياض الصالحين (2017- 2018)

## مقياس رأس المال البشري

المسمى الوظيفي	الوصف الوظيفي للمهام المطلوبة	المؤهلات العلمية	المهارات المطلوبة	الكفاءات السلوكية
السكرتاريا	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- إبلاغ القرارات الادارية في الحلقات مع وجود المشرفتين.</li> <li>2- متابعة التصاريح للنشاطات التي تقام في المركز والمسجدين.</li> <li>3- متابعة سجلات الحضور والغياب، والأمور المالية البسيطة جدا.</li> <li>4- الاختتام بتسجيل وتدوين كل ما في المركز بشكل رسمي من تقارير وسجلات للطالبات.</li> <li>5- متابعة ايميلات المركز وارسال كل إيميل للمختص.</li> </ol>	شهادة ثانوية أو/و شهادة سكرتاريا	الطباعة استخدام الكمبيوتر استخدام المايكروسوفت اوفيس	التواصل الفعال التميز في التنفيذ
مشرفة تحفيظ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- القيام بتقييم وتقويم أداء المعلمات أداء وإتقاناً.</li> <li>2- الإشراف على الحلقات باختيار الطالبات في الحلقات أداء وإتقاناً من حيث المراجعة والحفظ.</li> <li>3- الاختبارات المرحلية.</li> <li>4- تطوير خطط للحفظ</li> <li>5- اختبار المعلمات الجدد قبل توظيفهن.</li> <li>6- عمل لقاءات ودمج بين الحلقات بشكل شهري بالتعاون مع المشرفة التنظيمية والمعلمات.</li> <li>7- أفضل عمل خطة أسبوعية لما ستقوم به المشرفة من أعمال خلال الأسبوعية.</li> <li>8- الإشراف على المسابقات.</li> <li>9- الإشراف على خطط المعلمات بشكل أسبوعي ومعرفة المعلمة وتطورها ولا تمانع المعلمة في ذلك.</li> <li>10- المطالبة بتقارير عن السند.</li> <li>11- وضع فترة زمنية للسند إذا لم يتم الإنجاز فيه توقف الطالبة</li> </ol>	سند واحد فما فوق ويفضل بكالوريوس دراسات اسلامية	التجويد	التواصل الفعال قيادة وإلهام الأخرين استحضار واث الطاقة الإيجابية

## المحور الثالث: الممكنات

الأوصاف الوظيفية المعتمدة في مركز رياض الصالحين (2017- 2018)

## معيار رأس المال البشري

المسمى الوظيفي	الوصف الوظيفي للمهام المطلوبة	المؤهلات العلمية	المهارات المطلوبة	الكفاءات السلوكية
مشرفة تنظيمية	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- القيام بالشؤون الوظيفية لمعلمي المركز مثل تحديد الباصات ، نقل شكاويهم إلى الإدارة عن طريق رسالة موقعة من المعلم وغيرها، الاعتذار عن الدوام.</li> <li>2- الإشراف على أعمال الخدمات والصيانة التي يحتاجها المركز من نظافة وترتيب ونظام.</li> <li>3- البحث عن الكفاءات وتعيينها في المركز.</li> <li>4- إصدار التعاميم والتعليمات اللازمة لضبط المركز إدارياً ولا بعد من موافقة الإدارة عليها وتنقل من قبل السكرتاريا.</li> <li>5- التنظيم للقاءات والاجتماعات.</li> <li>6- التنظيم للحفل السنوي بالتعاون مع مشرفة التحفيظ والمعلمات والطالبات.</li> <li>7- التنظيم لمسابقات في المركز بالتعاون مع مشرفة التحفيظ بعد موافقة الإدارة.</li> <li>8- التنظيم للمحاضرات في المركز.</li> <li>9- توثيق المعلومات.</li> </ol>	شهادة علمية و خبرة في المجال	استخدام المايكروسوفت أوفيس	التواصل الفعال التميز في التنفيذ الابداع والابتكار
مشرفة إدارية	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- التواصل مع الجهات الخارجية وتخليص المعاملات، استخراج التراخيص.</li> <li>2- التواصل مع المدير،</li> <li>3- متابعة الحضور والغياب،</li> <li>4- تنظيم ومتابعة الأمور المالية.</li> </ol>	خبرة في خدمة المتعاملين/ المجال و شهادة دبلوم/ بكالوريوس	استخدام المايكروسوفت أوفيس	التواصل الفعال التميز في التنفيذ

## المحور الثالث: الممكنات

الأوصاف الوظيفية المعتمدة في مركز رياض الصالحين (2017- 2018)

## معيار رأس المال البشري

المسمى الوظيفي	الوصف الوظيفي للمهام المطلوبة	المؤهلات العلمية	المهارات المطلوبة	الكفاءات السلوكية
مشرفة تطويرية	1- تخصص اعطاء السند للمعلمات حفظاً وتجويداً 2- وضع المادة العلمية للتجويد	لديها سند و خبرة في المجال	التجويد	التواصل الفعال
معلمة قرآن	1- تدريس الطالبات القرآن الكريم والتجويد و إتقان القراءة والحفظ والمراجعة. 2- إجراء الاختبارات للطالبة والتأكد من إتقانها قبل المرحليات. 3- جعل وقت التحفيظ ممتع للطالبات، لا يسوده الهدوء بل التشويق والتحفيز. 4- التعاون مع المشرفات كلن بتخصصه. 5- اكتشاف الموهوبات. 6- متابعة الطالبة في حال تغيها وإبلاغ المشرفة التنظيمية للاتصال عليها.	حافضة للقرآن فما فوق و يفضل بكالوريوس دراسات اسلامية	التجويد	التواصل الفعال التميز في التنفيذ استحضار وبت الطاقة الإيجابية

## المحور الثالث: الممكنات

( تدريب وتأهيل الموظفين للارتقاء بمستوى مهاراتهم )

معيار رأس المال البشري

1 دورات في علوم القرآن مثل التجويد (كتاب الجزرية)

2 ودورات السند والتثبيت للمعلمات خلال عام 2017 و 2018

3 وتم تأهيل بعض الطالبات المتميزات في ختم حفظ وتجويد القرآن الكريم المنتسبات في المركز ليصبحن مدرسات تحفيظ ومن ثم مشرفات حسب تميزهن في الأداء ومهاراتهن

# المحور الثالث: الممكنات



## ( تدريب وتأهيل الموظفين للارتقاء بمستوى مهاراتهم )

## معيار رأس المال البشري

### شهادة الدكتوراه



### شهادة الباكالوريوس



### شهادة الماجستير



### إجازة القراءات العشر الصغرى



### إجازة القراءات العشر الكبرى



تقييم أداء الموظفين من مشرفات ومدرسات يتم من خلال الملاحظات الدورية على الأداء مقارنة بما هو مطلوب منهن مثل:

- اكتمال الحلقة،
- مستوى انجاز المعلمة،
- استمرارية حضور الطلبة للحلقة،
- قلّة عدد الشكاوى على المعلمة والمشرفة،
- الالتزام بالدوام الرسمي والسلوك العام وفق قيم المركز.

كذلك يتم التقييم بناء على تقييم مستوى أداء المعلمة في الحفظ والذي يتم من خلال المعنيين في دائرة الشؤون الاسلامية والعمل الخيري ، حيث أن معدل نتائج آخر تقييم لم يقل عن 80%.





يتم تشجيع وتكريم الموظفين من مشرفات ومعلمات وسكرتاريا والعمالة المساعدة في المركز  
بهدايا وشهادات تقدير لرفع الأداء والهمة لإنجازات أكبر في خدمة الدين.

RIAD AL SALIHEEN

QURAN LEARNING CENTRE



## المحور الثالث: الممكّنات

( توفير بيئّة وخدمات مناسبة للعمل )

معيّار رأس المال البشري



3

سكن ومواصلات مدفوعة الأجرة



2

مطبخ تحضيري



1

غرفة استراحة

RIAD AL SALIHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE

## المحور الثالث: الممكنات

( الحرص على توظيف المواطنين والمتطوعات للعمل في المركز )

معيار رأس المال البشري

جذب

الخريجات المواطنات



RIAD AL SALIHEEN

QURAN LEARNING CENTRE

متطوعة  
مواطنة

	2018	2017	2016	المؤشر
↑	%100	%100	-	1- الكفاءات المطلوبة مقارنة بالكفاءات المتوفرة.
	معلمات الكبار = 4 معلمات الجاليات = 1.55 معلمات الأطفال = 1.5	-	-	2- الانتاجية. معدل أجزاء حفظ القرآن لكل معلمة حسب نوع الطلبة
يوجد مقترح واحد قيد الدراسة	$100 * \frac{3}{4} = 75\%$	$100 * \frac{4}{4} = 100\%$	$100 * \frac{2}{2} = 100\%$	3- نسبة <u>الاقتراحات</u> المطبقة إلى الاقتراحات المقدمة.
=	3	3	3	4- متوسط عدد أيام الغياب لكل موظف.
المعدل منخفض جدا يعكس إلتزام عالي بالحضور	0.4	-	-	5- معدل الإجازات المرضية لكل موظف.

	2018	2017	2016	المؤشر
↑	0	0	0	7- نسبة الأخطاء. (إصدار الشهادات).
	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	9- نسب التوطين حسب الفئات الوظيفية المختلفة
	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	10- معدلات استمرارية الخدمة للمواطنين

RIAD AL SALIHEEN

QURAN LEARNING CENTRE

## المحور الثالث: الممكنات

( المتابعة والصيانة الدورية للممتلكات والمرافق )

معيار الممتلكات والموارد



مسجد أم المؤمنين عائشة



مسجد الشيخ راشد  
والشيخة لطيفة



مركز رياض الصالحين

ملاحظة: جميع هذه العمليات ضمن هذا المعيار يتم تنفيذها من قبل الجهة المالكة للمركز بشكل مستقل.

يتم إدارة علاقات طيبة طويلة المدى مع الموردين ومزودي الخدمات بما يضمن جودة عالية وسريعة لمختلف إحتياجات المركز.

RIAD AL SALIHEEN

QURAN LEARNING CENTRE

ملاحظة: جميع هذه العمليات ضمن هذا المعيار يتم تنفيذها من قبل الجهة المالكة للمركز بشكل مستقل.



يوجد نظام مالي لمتابعة أعمال المركز Focus RT للمحاسبة المالية وفق المبادئ المحاسبية الدولية المتعارف عليها، ويتم اعداد واستخراج التقارير المالية مع المستندات المالية اللازمة لضمان الاستخدام الأمثل للموارد بكفاءة وفعالية ووفق متطلبات دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري.

RIAD ALSALHEEN  
QURAN LEARNING CENTRE

ملاحظة: جميع هذه العمليات ضمن هذا المعيار يتم تنفيذها من قبل الجهة المالكة للمركز بشكل مستقل.



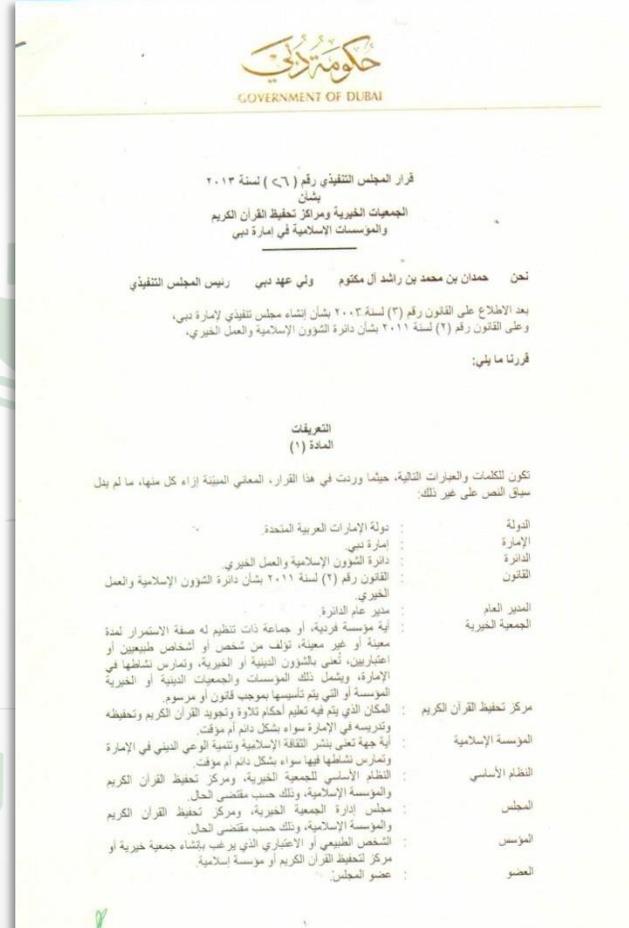
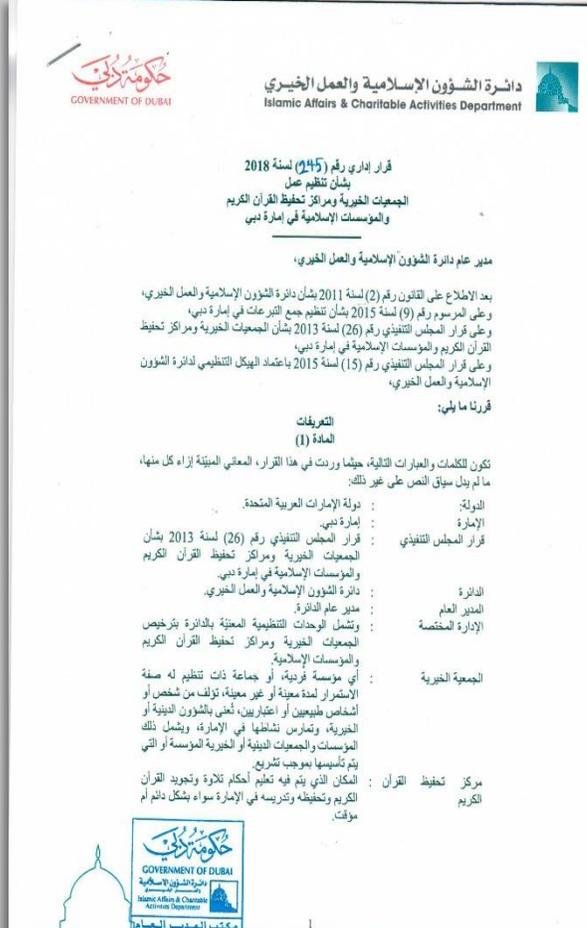
2018	2017	2016	المؤشر
%100	%100	%100	1- الكفاءات المطلوبة مقارنة بالكفاءات المتوفرة.
%99	%97	%95	2- كفاءة الاستعمال.
%100	%100	%100	3- كفاءة وفاعلية عمليات الصيانة.
%4	%4	%3	4- نسبة الخفض في استهلاك الكهرباء
%1	%1	%1	والمياه.
%4	%4	%3	5- نسبة الخفض في استهلاك المواد (الأوراق، الوقود...).
ممتاز	ممتاز	ممتاز	6- نتائج تقييم الموردين.
%100	%100	%100	تقييم الموردين
ممتاز	ممتاز	ممتاز	مستوى المطابقة للمواصفات
%100	%100	%100	متوسط الأداء للمورد (للموردين)
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	نسبة الإلتزام بالتوريد حسب الوقت المحدد
شكاوى	شكاوى	شكاوى	7- عدد الشكاوى الخاصة بالموردين التي تمت معالجتها.

2018	2017	2016	المؤشر
%100	%100	%100	قيمة الإيرادات الذاتية المتحققة خلال وحدة الزمن
%97	%96	%95	قيمة المصروفات المتحققة خلال وحدة الزمن
%97	%96	%95	مجممل الإنفاق الفعلي
%100	%100	%100	9- نسبة الزيادة في الإيرادات الناتجة عن برامج تنمية الإيرادات.

%1	%1	0	نسبة الخفض في النفقات الناتجة عن برامج ترشيد النفقات	10- نسبة الخفض في النفقات الناتجة عن برامج ترشيد النفقات.
%108	%99	%0	ترشيد النفقات = حجم النفقات الجارية المخطط لها وموافق عليها في الموازنة للسنة	
%97	%96	%95	ترشيد النفقات = حجم النفقات الجارية الفعلية خلال فترة زمنية محدد	
%100	%100	%100	ترشيد النفقات = (حجم النفقات الجارية المخصصة في الموازنة	
%4	%4	%2	نسبة الانخفاض في تكاليف الخدمة أو العملية الرئيسية	
%5	%4	%3	نسبة الانخفاض في الخدمة أو العملية المساندة	11- نسبة الخفض في تكاليف الخدمات والعمليات الرئيسية والعمليات المساندة.

# ( إلتزام المركز بجميع القوانين والقرارات، وتطبيق ذلك عملياً ) معيار الحوكمة

## المحور الثالث: الممكنات



دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري  
Islamic Affairs & Charitable Activities Department  
دليل الحوكمة المؤسسية - المؤسسات الإسلامية ومراكز تحفيظ القرآن التبريد الصغيرة

### دليل الحوكمة المؤسسية المنظم لعمل المؤسسات الإسلامية ومراكز تحفيظ القرآن الكريم الصغيرة إمارة دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة

رقم الوثيقة:	الموافقة	الإعداد
IMCQD-CGM-10-02	مدير إدارة الحوكمة والتدقيق	جلولاب بنزي سبور
التاريخ:	التاريخ:	الدكتور / حمد الشيخ أحمد الشيباني
2019/01/06 م	2019/01/06 م	
التوقيع:	التوقيع:	
.....	.....	

رقم الإصدار: 01  
صفحة 1

قرار المجلس الاداري رقم (245) لسنة 2018

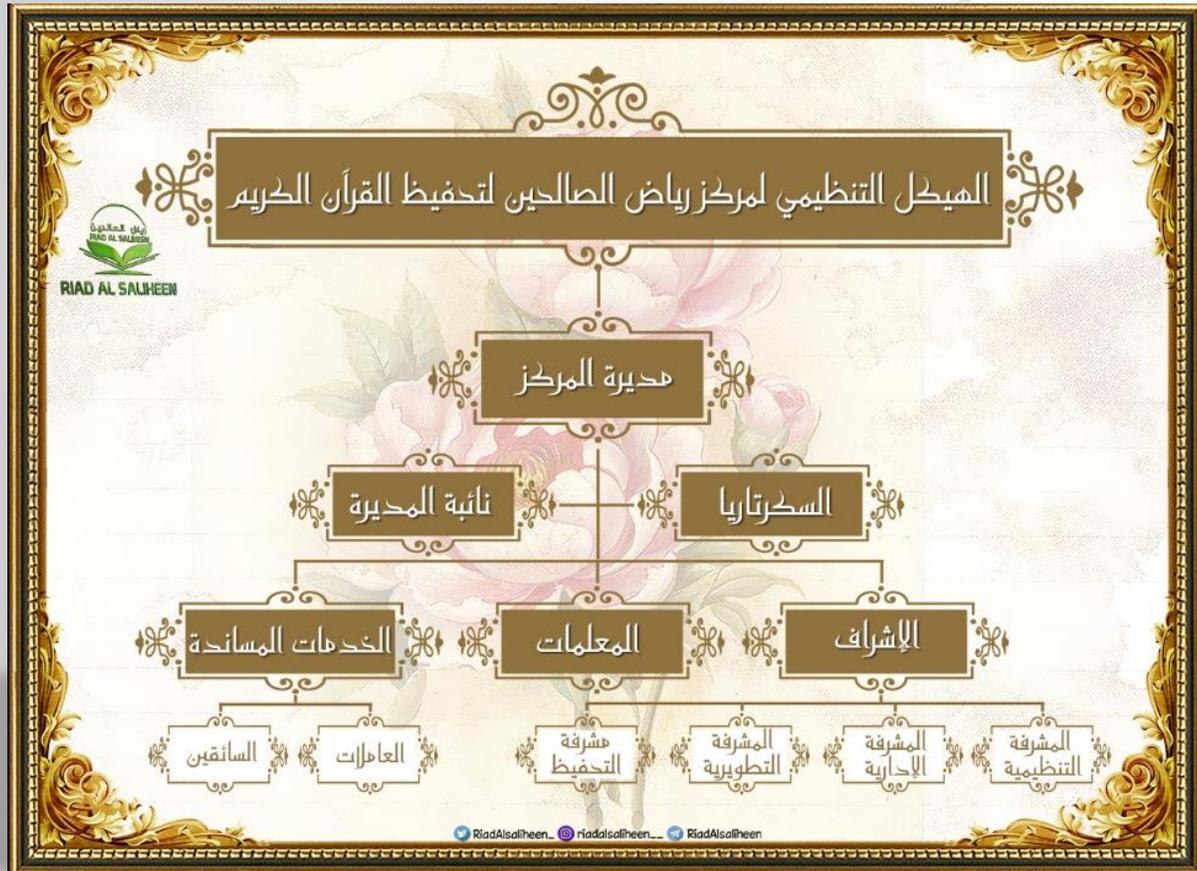
قرار المجلس التنفيذي رقم (26) لسنة 2013

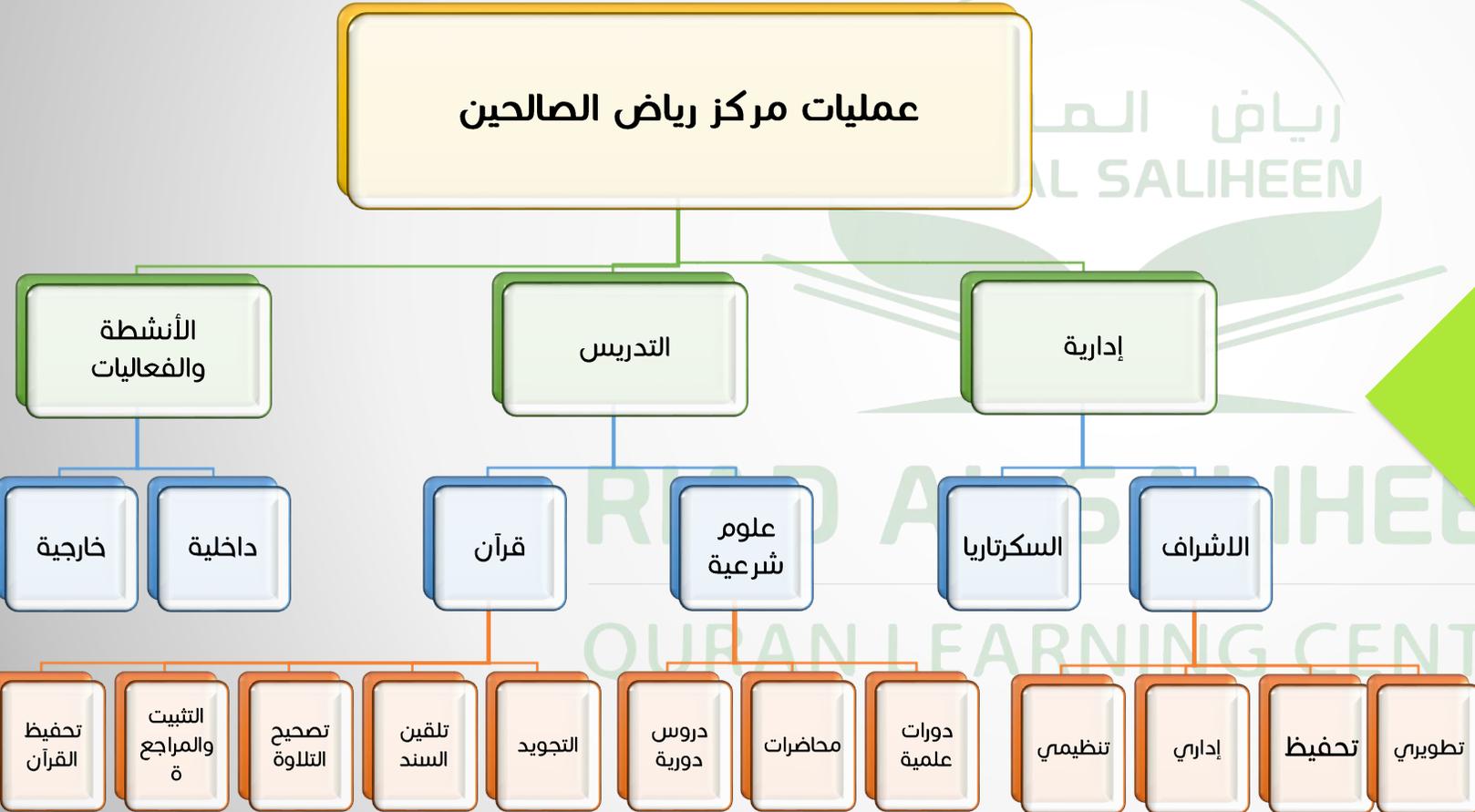
دليل الحوكمة

# المحور الثالث: الممكنات

( وضع هيكل تنظيمي للمركز يضمن تنفيذ المهام وتحقيق الاستراتيجية )

## معيار الحوكمة





هيكل العمليات

# ( وضع هيكلية الخدمات )

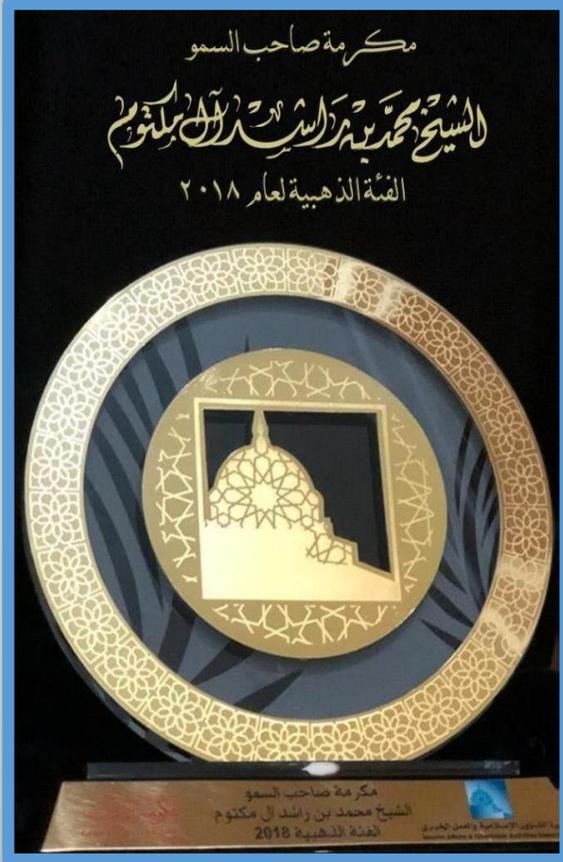
## معيار الحوكمة

## المحور الثالث: الممكنات

### خدمات مركز رياض الصالحين



## هيكل الخدمات



87 — 2018

تقرير نقاط القوة والتحسين لسنة 2018م

المركز: مركز رياض الصالحين لتحفيظ القرآن الكريم درجة التقييم السنوي: 95.5  
درجة تقييم المكرمة: 87

نقاط القوة
• لدى المركز استراتيجية واضحة ذات أهداف ومؤشرات للقياس
• لدى المركز أنشطة مستمرة
• لدى المركز خريجات حافظات للقرآن الكريم كاملاً
• لدى المركز فعاليات وطنية وترفيهية
• لدى المركز أنظمة متطورة
• سعي المركز للحصول على شهادات الأيزو
• لدى المركز استبيانات قياس
• بيئة العمل سيئة
• لدى المركز أنظمة البيئة والصحة والسلامة

نقاط التحسين
على المركز عمل دورات خاصة بالصحة والسلامة والبيئة
لا يقوم المركز بتحليل الاستبيانات وذلك بوضع نقاط القوة والتحسين والعمل على وضع المبادرات بناءً عليها

إدارة المؤسسات الإسلامية  
دائرة الشؤون الإسلامية  
والتعليم المجتمعي  
RIYAD AL SALIHEEN & CHARITABLE  
ACTIVITIES FOUNDATION  
مكتب مؤسسة ريادة  
GOVERNMENT OF DUBAI  
إدارة المؤسسات الإسلامية

95.5 — 2018

تقرير نقاط القوة والتحسين والإجراءات التصحيحية لسنة 2017

المركز: رياض الصالحين درجة التقييم السنوي: 81.5  
درجة تقييم المكرمة: 62

نقاط القوة
• المشاركة في المسابقات التي تنظم من قبل الدائرة والمسابقات المحلية

م	نقاط التحسين	التصحيح
1	- استراتيجية واضحة وفعالة	- وضع خطة استراتيجية واضحة ومؤشرات لقياس أداء المركز للاطلاع بدور المركز بشكل فعال
2	- الأنشطة والفعاليات	- وضع خطة متكاملة للأنشطة والفعاليات بالمركز والمرتبطة بدور المركز الأصيل في تحفيظ القرآن الكريم وذلك على مدار العام
3	- إقامة مسابقات داخلية	- تحفيز الطلبة على ختم القرآن الكريم
4	- إبراز الأوراق الرسمية في كل زيارة	- استعداد إدارة المركز في كل زيارة بالأوراق الرسمية
5	- جائزة المدير العام للتميز الداخلي	- المشاركة في جائزة المدير العام للتميز الداخلي بعد الاعلان عنها
6	- تدريس المناهج الموحدة	- الالتزام بتدريس المناهج المعتمدة من الدائرة فقط
7	- لدى المركز صفوف مجهزة للأطفال	- يرجى التركيز على دور المركز الفعلي ورسالته
8	- قلة إنتاجية المركز	- العمل على تخريج حفظة للقرآن الكريم

إدارة المؤسسات الإسلامية  
دائرة الشؤون الإسلامية  
والتعليم المجتمعي  
RIYAD AL SALIHEEN & CHARITABLE  
ACTIVITIES FOUNDATION  
مكتب مؤسسة ريادة  
GOVERNMENT OF DUBAI  
إدارة المؤسسات الإسلامية

81.5 — 2017

- في عام 2017 وردت إلينا من إدارة الحوكمة والتدقيق بعض ملاحظات التدقيق المالي على المركز وتم إغلاق جميع الملاحظات في الوقت المحدد.
- في عام 2018 كان هناك ملاحظات في التقييم السنوي من إدارة المؤسسات الإسلامية على المركز وهي وجوب عمل دورات خاصة بالصحة والسلامة وقد تم التعاون مع إدارة الدفاع المدني بدبي بعمل دورة بعنوان (سلامة دارك) لكيفية التعامل مع الحرائق وأدوات الإطفاء.
- كما تم التواصل مع مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف وسيتم التعاون معهم لعمل دورة إسعافات أولية.
- ونقطت التحسين الثانية عدم وضع تحليل للاستبيانات، ونحن في طور تحسين هذه العملية عن طريق وضع نقاط القوة والتحسين والعمل على وضع المبادرات بناء عليها.

هل لا يزال الخطر موجود بعد اتخاذ الإجراء؟	المسؤول عن الإجراء	الإجراء/ المبادرة المتخذة	طريقة التعامل مع الخطر (تقليل، تحويل، قبول)	الخطر الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي
المتعاملين					
نعم	المشرفة	تصنيف الفئات حسب قدرة الاندماج الثقافي قدر المستطاع في الصفوف	تقليل	عدم رغبة بعض الفئات في الاختلاط بالجاليات الأخرى	تعليم كتاب الله للذكور والإناث من جميع فئات المجتمع
لا يوجد					نشر التعاليم الإسلامية والشرعية
لا	الإدارة	عمل دروس في الصباح أثناء الاجازة الأسبوعية – يوم السبت	تحويل	عدم توفر معلمات مؤهلات في اللغة العربية في الفترة المسائية	الاهتمام بتعليم اللغة العربية للأطفال
نعم	المدرسة	المرونة ومراعاة الطالب من حيث الفئة العمرية ومستوى التجويد وعدد الملاحظات	تقليل	صعوبة وجود المعلم البصير بفهم الشخصيات والقدرة على جذب الاهتمام لتعلم التجويد	تبصير الناشئة بأساسيات تلاوة كلام الباري عزوجل (طالبات المؤسسات التعليمية)

هل لا يزال الخطر موجود بعد اتخاذ الإجراء؟	المسؤول عن الإجراء	الإجراء/ المبادرة المتخذة	طريقة التعامل مع الخطر (تقليل، تحويل، قبول)	الخطر الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي
العمليات					
لا	الإدارة	توفير الخطة الدعوية قبل 6 أشهر	تقليل	عدم استجابة الدعاة لانشغالهم	نشر الوعي الديني بين فئات المجتمع
نعم	الإدارة	رفع مقترح لتخصيص وقت خلال العام الدراسي للأنشطة الدعوية إلى وزارة التربية والتعليم	تقليل	عدم تقبل المدارس الأنشطة والبرامج الدعوية نظراً للانشغال بالمنهج التعليمي والأنشطة الأخرى	إقامة مشاريع دعوية في المدارس، وتعزيز الشراكات المجتمعية
		لا يوجد			المساهمة في تحسين وتطوير المركز وفروعه
		لا يوجد			تعليم القرآن الكريم للذكور والإناث وفق خطة منهجية واضحة

هل لا يزال الخطر موجود بعد اتخاذ الإجراء؟	المسؤول عن الإجراء	الإجراء/ المبادرة المتخذة	طريقة التعامل مع الخطر (تقليل، تحويل، قبول)	الخطر الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي
التعلم والنمو					
نعم	الإدارة	التسويق عن منافع لدروس والبرامج الدعوية للقضاء على المشاكل التربوية والاجتماعية بين طلبة المدارس	تقليل	ضعف رغبة المؤسسات التعليمية في هذه الشراكات	الشراكة مع المؤسسات التعليمية
لا يوجد					رفع مستوى الكفاءة الإدارية للعاملين
نعم	الإدارة	تلبية رغبات ومقترحات الموظفين حسب المستطاع لرفع الولاء الوظيفي	تقليل	ترك العمل في المركز بعد بذل الجهد في تطوير قدرات ومؤهلات الموظف	تطوير الكوادر العاملة في المركز
لا يوجد					الاستفادة من النشاط الدعوي عبر وسائل التقنيات الحديثة

	2018	2017	2016	المؤشر
↑	0	1	-	1- عدد الملاحظات الواردة في تقارير التدقيق والتقييم مصنفة حسب الأهمية.
↑	%100	%100	-	2- نسبة ملاحظات تقارير التقييم والتدقيق التي تم إغلاقها في الوقت المحدد.
↑	%100	-	-	3- نسبة نجاح خطط التدريب والتجارب الوهمية للتعامل مع الأزمات والكوارث.
★	%100	-	-	تم تنفيذ خطة تدريب واحدة مع الدفاع المدني وفق الخطة تم تنفيذ خطة تدريب واحدة مع الدفاع المدني وفق الخطة بمشاركة الموظفين



جزاكم الله خيرا على حسن استماعكم

RIAD AL SALIHEEN

QURAN LEARNING CENTRE